



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة
بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

عن العام الدراسي (2024-2023)

وحدة ضمان

تم الاعتراف بجلس إدارة الجودة رقم (١١٧)
بتاريخ ٢٣/٣/٢٠٢٤





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

محتويات التقرير

م	الموضوع	رقم الصفحة
١	التمهيد	٣
٢	إعادة تشكيل لجان المعايير	٣
٣	اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة	٣
٤	إعداد الخطة السنوية للوحدة	٣
٥	الإنجازات التي قام بها فري التحليل البيني للمعهد	٤
٦	ورش عمل	٦
٧	أنشطة متنوعة للوحدة	١٥
٨	أعمال المتابعة والمراجعة	١٦



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

تمهيد

يشمل هذا التقرير، أهم الملامح الرئيسية لما تم إنجازه من أعمال من خلال وحدة ضمان الجودة في عام (2024/2023)، آمليين في العام القادم التحسين والتطوير المستمر.

أولاً: إعادة تشكيل لجان المعايير

تحرص إدارة المعهد على متابعة العمل داخل لجان المعايير، ومن ثم تحرض دائماً على إجراء بعض التعديلات في تشكيل هذه اللجان، بهدف الوصول إلى الأداء الجيد والتميز داخل هذه اللجان.

ولذا تم إعادة تشكيل لجان المعايير بالوحدة (١١ لجنة)، كما تم إعادة تشكيل فريق العمل داخل وحدة ضمان الجودة للعام الدراسي (٢٠١٨-٢٠١٩)، بالقرار رقم (٢١) بتاريخ (٢٠١٩/٢/٢٣)، وتم تعديل التشكيل بقرار رقم (٦٥) بتاريخ (٢٠٢٠/٩/٢٨)، وتعديله بقرار رقم (٦١) بتاريخ (٢٠٢١/١١/١٤)، وتم تعديل وإعتماد تشكيل لجان المعايير بقرار رقم (٦٢) بتاريخ (٢٠٢٢/٨/٩)، وتم تعديل وإعتماد تشكيل لجان المعايير بقرار رقم (٦٧) للعام (٢٠٢٢)، وتم تعديل وإعتماد تشكيل لجان المعايير بقرار رقم (١٢) بتاريخ (٢٠٢٣/٢/٢٨)، وتم تعديل وإعتماد تشكيل لجان المعايير بقرار رقم (٦٧) بتاريخ (٢٠٢٣/٦/١٩)، كما تم تعديل وإعتماد تشكيل لجان المعايير بقرار رقم (٨٧) بتاريخ (٢٠٢٣/٨/١٤).

ثانياً: اللانحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة:

تم إعداد اللانحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالمعهد، وتم إعتمادها بالقرار رقم (٢) بتاريخ (٢٠١١/٩/٢٥)، وتم إجراء بعض التعديلات على اللانحة الداخلية للوحدة، وإعتمادها بالقرار رقم (٥٣) بتاريخ (٢٠١٦/٩/٢٥)، وتم تعديل اللانحة بقرار رقم (٧١) بتاريخ (٢٠١٩/١/٢٩)، كما تم تعديل اللانحة الداخلية وإعتمادها في مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٩، وتعديلها أيضاً وإعتمادها بمجلس إدارة المعهد بقرار رقم (٨٨)، بتاريخ ٢٠٢١/١٠/٢٦، كما تم تحديثها وتعديلها أيضاً بمجلس إدارة المعهد بقرار رقم (١٠٨) بتاريخ (٢٠٢٣/١١/٩).

ثالثاً: تم إعداد الخطة السنوية للوحدة عن العام الدراسي (٢٠٢٤-٢٠٢٥)، وتم إعتمادها بمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ (٢٠٢٤/١٢/٣٠)، وكانت أهدافها على النحو التالي:

- نشر ثقافة الجودة بين جميع المنتسبين للمعهد.
- تنمية قدرات القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري، والطلاب والخريجين.
- متابعة الخطة الإستراتيجية للمعهد (٢٠٢١-٢٠٢٥).
- التقييم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة من تعليم وبحث علمي وخدمة مجتمع.
- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، ووفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS 2018).
- وضع خطط تحسين الأداء إستناداً للمعلومات الواردة في التقارير السنوية للمعهد من وزارة التعليم العالي ولجنة قطاع المعاهد الصناعية والهندسية ومتابعة تفعيل هذه الخطط.
- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع في مراجعة القدرة المؤسسية ومراجعة الفاعلية التعليمية.

تفعيل القواعد المعلوماتية المتكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها تساعد في دعم إتخاذ القرار، وتفعيل دور الطلاب والخريجون في نشر ثقافة وفكر الجودة.

- تطوير نظام التعليم الإلكتروني.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

رابعاً: الإنجازات التي قام بها فرق التحليل البيئي بالمعهد:

١. تم إستيفاء المعايير الإحدى عشر

- لجنة معيار التخطيط الاستراتيجي.
- لجنة معيار القيادة والحوكمة.
- لجنة معيار إدارة الجودة والتطوير.
- لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- لجنة معيار الجهاز الإداري
- لجنة معيار الموارد المالية والمادية
- لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
- لجنة معيار التدريس والتعلم
- لجنة معيار الطلاب والخريجون
- لجنة معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية
- لجنة معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

٢. تم إعداد الدراسة الذاتية بواسطة لجنة إعداد الدراسة الذاتية

صور إجتماعات المعايير خلال العام الجامعي (٢٠٢٣/٢٠٢٤)





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة
سادساً: ورش العمل

قامت وحدة ضمان الجودة بعقد العديد من ورش العمل (عدد ٢٢ ورشة عمل)، لجميع القطاعات في المعهد، وذلك ابتداءً من يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٣/٩/٢، وحتى يوم الأحد الموافق ٢٠٢٤/٤/٢٨، وهي كالتالي:

"مرفق طيه بيان بعنوانين وصور ورش العمل"

م	اليوم - التاريخ	الفئة المستهدفة	العنوان	المحاضر	عدد الحضور	التوقيت
أولاً: ورش العمل الإجرائية						
١	الإثنين ٢٠٢٣/٩/٢	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "الجهاز الإداري"	إستيفاء ملف الجودة	أ.م.د. رمضان عبد القني الكاتب " مدير وحدة ضمان الجودة"	٤٧	من ١٠:٠٠ م وحتى ٣:٣٠ م
٢	الإثنين ٢٠٢٣/١٠/٩	"قيادات المعهد" "أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "الجهاز الإداري"	الأهداف الإستراتيجية للمعهد	أ.د. خالد سمير الحسيني "مدير وحدة التخطيط الإستراتيجي، ورئيس لجنة معيار التخطيط الإستراتيجي"	٣٣	من ١٢:٣٠ م وحتى ١:٣٠ م
٣	الإثنين ٢٠٢٣/١١/٢	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "الجهاز الإداري"	إعداد وثائق التقدم للإعتماد	أ.م.د. رمضان عبد القني الكاتب " مدير وحدة ضمان الجودة"	٣٩	من ١٢:٣٠ م وحتى ٢:٠٠ م



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

من ١٢:٣٠ م وحتى ١:٣٠ م	٥١	أ.م.د. رمضان عبد الغني الكاتب " مدير وحدة ضمان الجودة"	كيفية الإعداد لزيارة فريق المراجعة للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "الجهاز الإداري"	الإثنين ٢٠٢٤/١١/٨	٤
من ١٠:٣٠ ص وحتى ١١:٣٠ ص	٣١	أ.د. خالد سمير الحسيني "مدير وحدة التخطيط الإستراتيجي، ورئيس لجنة معيار التخطيط الإستراتيجي"	التخطيط الإستراتيجي	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الإثنين ٢٠٢٤/١١/١٥	٥
من ١١:٣٠ م وحتى ١٢:٣٠ م	٤١	أ.م.د. رمضان عبد الغني الكاتب " مدير وحدة ضمان الجودة" د. ندى محمد أبو العنين " رئيس لجنة معيار إدارة الجودة والتطوير"	معيار إدارة الجودة والتطوير	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الإثنين ٢٠٢٤/١١/١٥	٦
من ١٢:٣٠ م وحتى ١:٠٠ م	٣٥	د. محمد أشرف البنداري "رئيس لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة"	معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الإثنين ٢٠٢٤/١١/١٥	٧
من ١:٣٠ م حتي ٢:٣٠ م	٦	أ.م.د. رمضان عبد الغني الكاتب " مدير وحدة ضمان الجودة"	أختصاصات اللجان الفنية بوحدة ضمان الجودة	"رؤساء اللجان الفنية بوحدة ضمان الجودة"	الإثنين ٢٠٢٤/١١/١٥	٨



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

من ١٢:٣٠ م وحتى ١:٠٠ م	٤١	د.إيلين عبده المدرس "رئيس لجنة معيار القيادة والحوكمة"	معيار القيادة والحوكمة	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الإثنين ٢٠٢٤/١/٢٢	٩
من ١:٣٠ م وحتى ٢:١٥ م	٤١	أ.م.د. أمل شفيق بحيري "رئيس لجنة معيار الجهاز الإداري"	معيار الجهاز الإداري	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الإثنين ٢٠٢٤/١/٢٢	١٠
من ١٢:٠٠ م وحتى ١:٠٠ م	٣٤	أ.م.د. رمضان عبد الغني الكاتب "مدير وحدة ضمان الجودة"	التقرير الوزاري لتقييم عام ٢٠٢٣	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الإثنين ٢٠٢٣/٢/١٨	١١
من ١٢:٠٠ م وحتى ١:٠٠ م	٥٢	أ.م.د. هند السيد جادو "رئيس لجنتي معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، ومعيار التدريس والتعلم والتقويم" "مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد"	الإعداد للقاءات فريق المراجعة بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الأحد ٢٠٢٤/٣/٣	١٢
من ١:٠٠ م وحتى ١:٣٠ م	٣٥	أ.د. خالد سمير الحسيني "مدير وحدة التخطيط الإستراتيجي، ورئيس لجنة معيار التخطيط الإستراتيجي"	التخطيط الإستراتيجي	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الأحد ٢٠٢٤/٣/٣	١٣
من ١:٣٠ م وحتى ٢:٣٠ م	٣٢	أ.د. خالد سمير الحسيني "مدير وحدة التخطيط الإستراتيجي، ورئيس لجنة معيار التخطيط الإستراتيجي"	معيار التخطيط الإستراتيجي	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعاونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الأحد ٢٠٢٤/٣/٣	١٤



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

من ١٠:٠٠ م وحتى ١٥:٢٠ م	٥٠	د. ريهام عاطف عبد المولى "نائب مدير وحدة ضمان الجودة، ورئيس لجنة معيار الموارد المالية والمادية"	معيار الموارد المالية والمادية	"أعضاء هيئة التدريس" "أعضاء الهيئة المعونة" "أعضاء الجهاز الإداري"	الإثنين ٢٠٢٤/٣/٤	١٥
من ١٢:٣٠ م حتى ١:٣٠ م	٢٨	أ.م.د. هند السيد جادو "رئيس لجنتي معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، ومعيار التدريس والتعلم والتقويم" "مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد"	لقاء الطلاب للإستعداد لزيرة الإعتماد	"الطلاب بالمعهد"	الأحد ٢٠٢٤/٣/١٠	١٦
من ١٢:٣٠ م حتى ٢:٠٠ م	١٨	أ.د. محمد حسن الكيكي "رئيس قسم الهندسة المدنية" "مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد"	لقاء أعضاء هيئة التدريس للإستعداد للزيارة	"أعضاء هيئة التدريس"	الأحد ٢٠٢٤/٣/١٠	١٧
من ١٢:٣٠ م حتى ٢:٠٠ م	٢٤	أ.د. محمد حسن الكيكي "رئيس قسم الهندسة المدنية" "مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد"	لقاء أعضاء هيئة التدريس للإستعداد للزيارة	"أعضاء هيئة التدريس"	الأحد ٢٠٢٤/٣/١٧	١٨
من ١٢:٣٠ م حتى ١:٣٠ م	٣١	أ.م.د. هند السيد جادو "رئيس لجنتي معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، ومعيار التدريس والتعلم والتقويم"	لقاء أعضاء الهيئة المعونة للإستعداد للزيارة	"أعضاء الهيئة المعونة"	الأحد ٢٠٢٤/٣/١٧	١٩



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

		"مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد"				
من ١:٣٠ م حتى ٢:٠٠ م	١٢	أ.م.د. هند السيد جادو "رئيس لجنتي معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية، ومعيار التدريس والتعلم والتقييم" "مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد"	لقاء أعضاء الجهاز الإداري للإستعداد للزيارة	"أعضاء الجهاز الإداري"	الأحد ٢٠٢٤/٣/١٧	٢٠
من ١:٠٠ م حتى ٢:٠٠ م	١٨	أ.د. محمد حسن الكبيسي "رئيس قسم الهندسة المدنية" "مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد"	لقاء أعضاء هيئة التدريس للإستعداد للزيارة	"أعضاء هيئة التدريس"	الأحد ٢٠٢٤/٤/٢٨	٢١
من ١:٠٠ م حتى ٢:٠٠ م	٢٨	أ.م.د. رمضان عبد الغني الكاتب "مدير وحدة ضمان الجودة"	لقاء الطلاب للإستعداد لزيارة الإعتماد	"الطلاب بالمعهد"	الأحد ٢٠٢٤/٤/٢٨	٢٢



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

صور متنوعة لبعض من ورش العمل خلال العام (٢٠٢٤/٢٠٢٣)

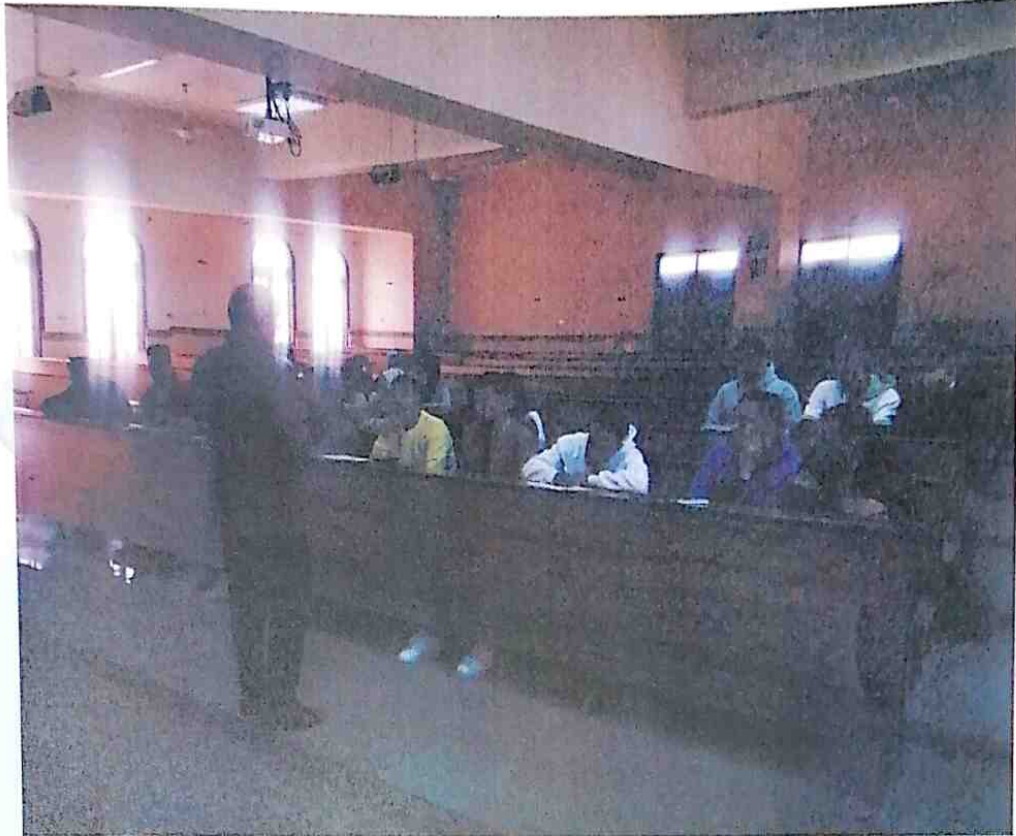




وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

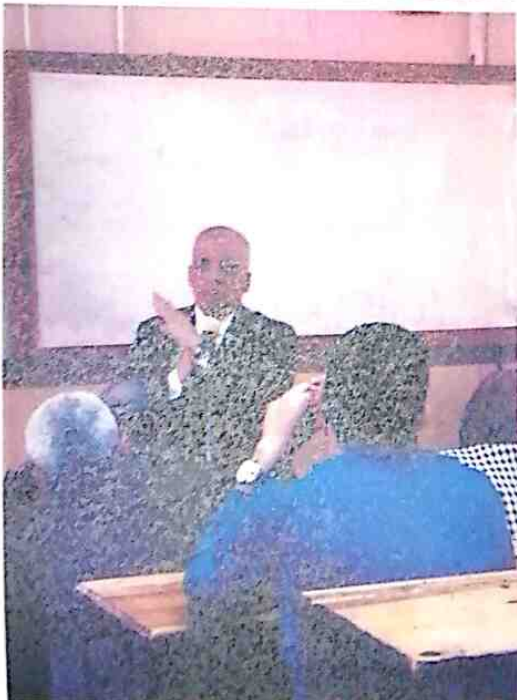
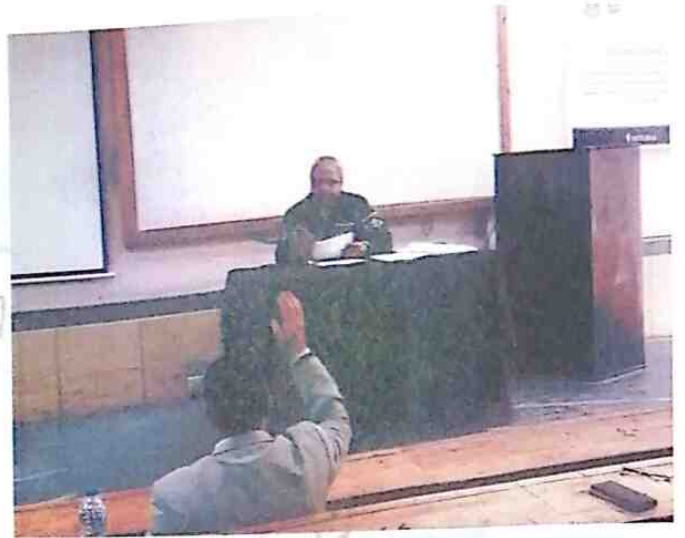




وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

سابعا: أنشطة متنوعة للوحدة

أولاً: ملفات المقررات :

• تم الإنتهاء من إعداد ملفات المقررات حتى نهاية الفصل الدراسي الثاني (٢٠٢٣/٢٠٢٤).

ثانياً: الإستبيانات:

- ١- تم إجراء العديد من الإستبيانات المتنوعة، على النحو التالي:
 - إجراء إستبيان لمراجعة الخطة الإستراتيجية من حيث الرؤية والرسالة والأهداف والفرص والتحديات.
 - قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإعداد خطة للتحسين والتعزيز.
 - قياس رضا أعضاء الجهاز الإداري وتحليله وإعداد خطة للتحسين وإتخاذ إجراءات تصحيحية ومناقشتها مع المعنيين.
 - تقييم أداء السيد الأستاذ الدكتور رئيس مجلس قسم العلوم الأساسية.
 - تقييم أداء السيد الأستاذ الدكتور رئيس مجلس قسم الهندسة الكيميائية.
 - تقييم أداء السيد الأستاذ الدكتور رئيس مجلس قسم الهندسة المدنية.
 - تقييم أداء السيد الأستاذ الدكتور رئيس مجلس قسم هندسة الالكترونيات والاتصالات.
 - تقييم أداء السيد الأستاذ الدكتور عميد المعهد.
 - تقييم أداء السيد الأستاذ الدكتور وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب.
 - تقييم أداء مدير شئون العاملين.
 - إستبيان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن إمكانيات المعهد في البحث العلمي.
 - استبيان تحديد نقاط القوة والضعف للأنشطة البحثية.
 - استبيان مدى تعاون المعهد مع مؤسسات المجتمع المدني في النشاط البحثي.
 - استبيان الأطراف المجتمعية عن رؤية ورسالة المعهد.
 - استبيان تحديد احتياجات المجتمع والتي يمكن ان يسهم المعهد في تدعيمها.
 - قياس مدى فاعلية الأطراف المجتمعية فى المشاركة المجتمعية داخل المعهد.
 - قياس مستوى رضا أصحاب الاعمال عن أداء خريجي المعهد.
 - استطلاع آراء العاملين بالجهاز الإداري حول درجة الرضا الوظيفي.
 - استطلاع رأي الطلاب في تقييم أداء الهيئة الإدارية.
 - إجراء إستبيان لقياس رضا الطلاب عن مقررات الفصل الدراسي الأول.
 - إستبيان قياس رضا الطلاب عن العملية التعليمية للفصل الدراسي الثاني.
 - إستبيان رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة.
 - إعداد إستبيان لقياس رضا المستفيدين من المجتمع الخارجي من المشاركة المجتمعية للمعهد.
 - إستبيان عن قواعد القبول والتوزيع والتحويل.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بدمياط الجديدة

كود المعهد 30

الوثائق الداعمة	رقم	وصف	تاريخ الصلاحية
* التخطيط الاستراتيجي (الوثائق الداعمة)	10	تخطيط الاستراتيجية	10/2017
* القيادة والحوكمة (الوثائق الداعمة)	11	القيادة والحوكمة	11/2017
* إدارة الجودة والتطوير (الوثائق الداعمة)	12	إدارة الجودة والتطوير	12/2017
* أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (الوثائق الداعمة)	13	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	13/2017
* الهيكل الإداري (الوثائق الداعمة)	14	الهيكل الإداري	14/2017
* الموارد المالية والحدادية (الوثائق الداعمة)	15	الموارد المالية والحدادية	15/2017
* المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية (الوثائق الداعمة)	16	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	16/2017
* الكليات والنظم (الوثائق الداعمة)	17	الكليات والنظم	17/2017
* الطلاب والخريجون (الوثائق الداعمة)	18	الطلاب والخريجون	18/2017
* البحث العلمي والنشطة العلمية (الوثائق الداعمة)	19	البحث العلمي والنشطة العلمية	19/2017
* الدراسات العليا (الوثائق الداعمة)	20	الدراسات العليا	20/2017
* المشاركة المجتمعية وثقافة الكلية (الوثائق الداعمة)	21	المشاركة المجتمعية وثقافة الكلية	21/2017



Handwritten signature

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د. / رمضان عبدالغنى الكاتب

منسق وحدة ضمان الجودة

أ. رنا جمال هلال